

สรุปข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562 – เมษายน 2563)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

ในปีงบประมาณ 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกประเภทได้ดังนี้

- 1.เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน 10 เรื่อง
- 2.เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ /จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 2 เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

- 1.การแก้ไขปัญหาที่ต้องอาศัยระยะเวลาในการแก้ไขอาจทำให้เกิดความไม่พอใจต่อผู้ร้องที่ อบท.ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- 2.การแก้ไขปัญหาที่ต้องมีการประสานกับหน่วยงานอื่นทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที

สรุปข้อร้องเรียน เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ไม่มีข้อร้องเรียน เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ประการใด

สรุปข้อร้องเรียน เรื่อง การทุจริตในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน

สรุปข้อร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่